

DETRAN Participativo: Ágil e Digital

05/11/2021

Programa: DETRAN Participativo: Ágil e Digital

Visão de Futuro

Ser reconhecido como órgão de inovação tecnológica, com ações voltadas à educação, engenharia e segurança no trânsito, visando o benefício do cidadão Paranaense.

Cenário Atual

- Alto índice de acidentes de trânsito no estado do Paraná;
- Baixa sinalização viária urbana nos municípios;
- Tecnologia digital insuficiente;
- Carência de educação para o trânsito;
- Estruturas físicas precárias de CIRETRAN's;
- Grande acúmulo de veículos nos pátios.

Objetivo Geral

- Buscar o atendimento de forma ágil e digital em todas as suas áreas de atuação, para facilitar o trabalho do servidor e beneficiar a população com soluções tecnológicas inovadoras e inteligentes.

Objetivos Específicos

- Modernizar e estruturar os pátios;
- Aprimorar e agilizar os leilões para executar uma quantidade maior de veículos;
- Ampliar ações de educação de trânsito e cidadania;
- Implantar sinalização viária urbana;
- Implantar soluções tecnológicas descentralizadas de atendimento, com recursos de inteligência artificial.

Resultados Esperados

- Redução do tempo de permanência de veículos nos pátios;
- Modernização das estruturas físicas e logísticas das CIRETRAN's;

- Aumentar o número de municípios contemplados com sinalização viária urbana;
- Redução de acidentes de trânsito com vítimas fatais;
- Redução do tempo de atendimento ao cidadão, visando melhorar a experiência do atendimento;
- Oferta contínua de inovações tecnológicas em benefício ao servidor e a população;
- Redução de custos.

Principais iniciativas:

DETRAN Pátios e Leilões

Reestruturar e modernizar os pátios de veículos apreendidos; Estabelecer parcerias público-privadas (PPP), visando a dinamização do processo; ampliar as modalidades de leilão, visando diminuir o acúmulo de veículos nos pátios, possibilitando que a Autarquia viabilize a celeridade no processo.

Ações do DETRAN

Manter, revitalizar e ampliar as estruturas físicas e lógicas do DETRAN, CIRETRANS e Postos de Atendimento, voltadas às inovações tecnológicas do DETRAN Inteligente; Efetuar a gestão de recursos humanos capacitando e adequando as demandas dos serviços à quantidade ideal da força de trabalho, das despesas com manutenção mínima de custeio (luz, água, energia, tecnologia e telecomunicações), dos serviços de terceiros, e das demais despesas necessárias ao funcionamento da Autarquia; Promover ações de coordenação visando a integração dos recursos humanos, materiais, financeiros, técnicos e institucionais, expandindo e modernizando a operacionalidade dos serviços; Desenvolver e executar projetos visando a engenharia de tráfego, mediante Convênios de Sinalização Viária Urbana; Disseminar conceitos de segurança pública no trânsito; Fomentar cidadania no trânsito, por meio de educação e fiscalização.

DETRAN Inteligente

Implantar soluções para atendimento digital e auto-atendimento nas CIRETRANS e postos de atendimento do DETRAN, utilizando inteligência artificial; implantar o aplicativo "DETRAN Inteligente" e integrar com o programa de inteligência artificial do governo do Paraná - PIA; implantar o talonário eletrônico e o sistema de infrações em todo o estado do Paraná; implantar a vistoria eletrônica com inteligência artificial para as CIRETRANS e despachantes; desenvolver o programa de digitalização inteligente dos processos de veículos em todas as CIRETRANS e despachantes; desenvolver projetos de inovação inteligentes e mobilidade urbana nos municípios do Paraná; modernizar e ampliar os sistemas de educação para formação e reciclagem de condutores, ações e programas educativos de trânsito através de abordagens, cursos e palestras; implantar projetos de educação para o trânsito com apoio de robótica, games e de mini cidades (Detranzinho).